

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO: DE-D-01
		VERSION: 1
	PLATAFORMA ESTRATEGICA	FECHA VIGENCIA: 23/9/2021

PLATAFORMA ESTRATEGICA

1. MISIÓN

MICROVIDAS es una empresa ubicada en el departamento de Córdoba que busca el mejoramiento de la calidad de vida de sus clientes y partes interesadas, a través del procesamiento y análisis de muestras biológicas acorde con las exigencias de la medicina moderna, proporcionando resultados confiables y oportunos, por medio de procesos de calidad garantizados por su talento humano comprometido y tecnología adecuada.

2. VISIÓN

MICROVIDAS se propone para el año 2025, ser una empresa reconocida y preferida a nivel departamental y regional por los altos estándares en el servicio, eficiencia y calidad en el procesamiento y análisis de muestras biológicas, permitiendo lograr la sostenibilidad en el tiempo y la expansión de sus operaciones.

3. PRINCIPIOS

- **Responsabilidad.** Con los clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente.
- **Cumplimiento.** Hacia los clientes del sector, las normas y proveedores.
- **Transparencia:** hacia el desarrollo de los procesos, información a los clientes y a las entidades de control.
- **Integridad:** con el deber ser profesional y con las partes interesadas

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO: DE-D-01
		VERSION: 1
	PLATAFORMA ESTRATEGICA	FECHA VIGENCIA: 23/9/2021

4. VALORES

- **Seguridad.** Al brindar una total confiabilidad en todos nuestros resultados, a partir del cumplimiento de unos procesos claros y controlados.
- **Honestidad.** En los servicios prestados y en los resultados emitidos.
- **Calidad.** En cada una de nuestras actividades.
- **Servicio.** Ante las necesidades de los clientes

5. OBJETIVOS EMPRESARIALES

- Prestar servicios de salud eficientes, que cumplan con las normas de calidad establecidas de acuerdo con la reglamentación actual y vigente.
- Satisfacer las necesidades y superar expectativas de nuestros usuarios, para posicionarnos y sostenernos en el mercado.
- Mantener el talento humano idóneo y comprometido para lograr el cumplimiento de nuestra misión y visión.
- Velar por el desarrollo empresarial a través de una eficiente administración y optimización de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO: DE-D-01
		VERSION: 1
	PLATAFORMA ESTRATEGICA	FECHA VIGENCIA: 23/9/2021

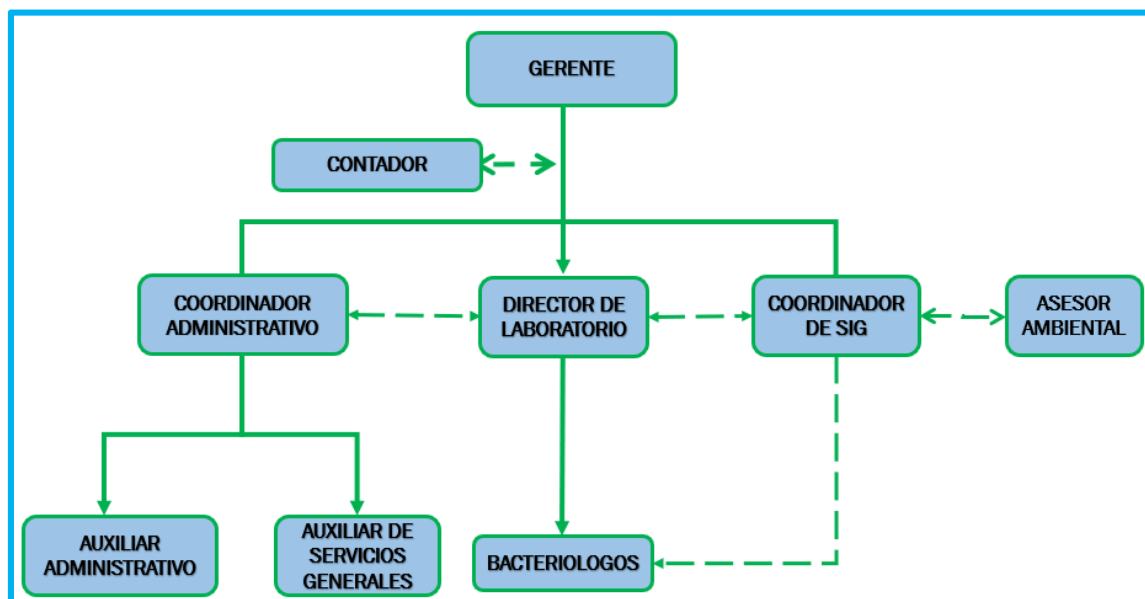
6. IMAGEN CORPORATIVA



El logo está conformado por las letras del nombre y en una de ellas, la letra “o”, que hace referencia al mundo microscópico, razón de ser de la institución.

Los colores representativos de la institución son el azul y el verde. El azul simboliza integridad, salud y tranquilidad; y el verde significa armonía y crecimiento que la institución plasma en cada uno de sus objetivos.

7. ORGANIGRAMA.



	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO: DE-D-01
		VERSION: 1
	PLATAFORMA ESTRATEGICA	FECHA VIGENCIA: 23/9/2021

8. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	REVISIÓN	ACTUALIZACIÓN EFECTUADA
23-9-2021	001	Emisión del documento

9. GESTION DEL DOCUMENTO

Elaborado por: COORDINADO DE SIG Fecha: 23-9-2021	Revisado por: Director de laboratorio Fecha: 23-9-2021	Aprobado por: Director de laboratorio Fecha: 23-9-2021
---	--	--