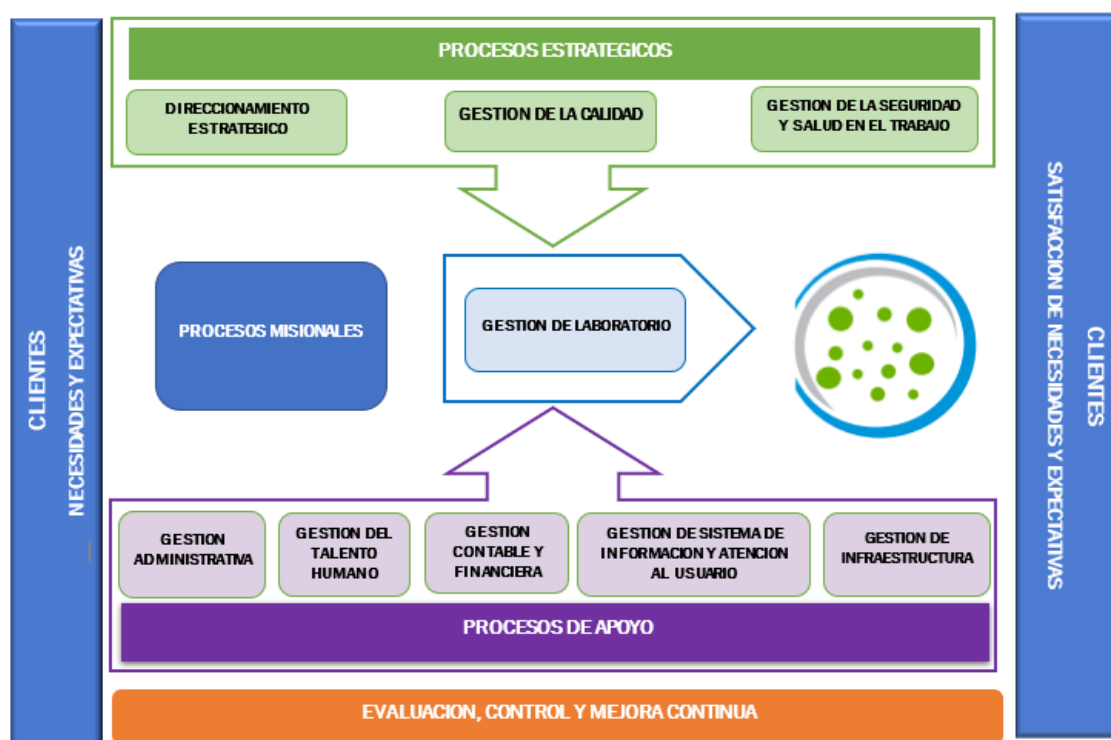


|   |                              |                           |
|---|------------------------------|---------------------------|
|  | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | CODIGO: DE-D-03           |
|   |                              | VERSION: 1                |
|   | MAPA DE PROCESOS             | FECHA VIGENCIA: 23/9/2021 |


El Laboratorio Clínico de Microbiología Microvidas define los procesos internos para lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos, a través de la gestión interna de los mismo.



## INFORMACIÓN DEL MAPA DE PROCESOS

Los procesos en la institución se encuentran distribuidos en cuatro grandes grupos:

- **Macro-procesos Estratégicos.** Son los procesos que determinan las acciones a seguir en el corto, mediano y largo plazo, así como los mecanismos a través de los cuales se realizan ajustes a los planes de la institución. Se encuentran los procesos de:
  - ✓ Direccionamiento Estratégico
  - ✓ Gestión de la calidad
  - ✓ Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo
- **Macro-procesos Misionales.** Son los procesos más relevantes que contribuyen directamente al cumplimiento de la razón de ser de la institución. Se encuentra:
  - ✓ Gestión de Laboratorio Clínico

|  |                                 |                              |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  | DIRECCIONAMIENTO<br>ESTRATEGICO | CODIGO: DE-D-03              |
|  |                                 | VERSION: 1                   |
|  | MAPA DE PROCESOS                | FECHA VIGENCIA:<br>23/9/2021 |


- **Macro-procesos de Apoyo.** Tienen por objeto prestar apoyo a los procesos misionales o tomar decisiones sobre la planificación, control y mejoras en las operaciones de la organización. Se encuentran los procesos de:
  - ✓ Información y atención al usuario
  - ✓ Gestión administrativa
  - ✓ Gestión Contable y financiera
  - ✓ Gestión del talento humano
- **Macro-procesos de Evaluación.** Comprende los procesos que le permiten a la institución verificar los resultados de las actividades que se emprenden, y revisar el cumplimiento de los objetivos y planes trazados. Se encuentra:
  - ✓ Evaluación, control y mejora continua

## CARACTERIZACION DE PROCESOS

**Direccionamiento estratégico:** El direccionamiento estratégico de Microvidas busca una adecuada combinación e integración de los medios con que cuentan la organización, para lograr sus fines; esto implica que, si el fin u objetivo central de una organización es orientarse al crecimiento, la dirección estratégica debe establecer un marco de acción que le permita alcanzar esta meta. En este sentido, en cada una de las etapas del proceso de direccionamiento estratégico se debe establecer una adecuada integración de la organización con el entorno, para así lograr coherencia entre lo que el entorno exige y las estrategias definidas por la organización

**Gestión de la calidad:** La gestión de la calidad, busca garantizar que los procesos se desarrollen bajo parámetros y estándares suficientes que logren proporcionar valor y lograr los resultados de calidad para las partes interesadas pertinentes. Proporcionando los medios para identificar las acciones para abordar las consecuencias previstas y no previstas en la provisión de productos y servicios. Y promover la mejora continua dentro de los mismos.

**Gestión de SST:** La Gestión de seguridad y salud en el trabajo dentro del laboratorio Microbiología, está orientado a implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, identificación de riesgos así como de promoción de la salud en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de conformidad con la normatividad vigente.

|  |                                 |                              |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  | DIRECCIONAMIENTO<br>ESTRATEGICO | CODIGO: DE-D-03              |
|  |                                 | VERSION: 1                   |
|  | MAPA DE PROCESOS                | FECHA VIGENCIA:<br>23/9/2021 |

**Gestión de laboratorio:** La gestión de laboratorio fundamentalmente busca desarrollar los procesos relacionados con los objetivos misionales de la organización desde la recepción de las muestras, conservación, análisis, procesamiento de las mismas hasta la emisión de resultados de laboratorio de microbiología. Según la oferta del servicio con el fin de garantizar resultados oportunos y confiables.


**Gestión administrativa:** La gestión administrativa dentro del laboratorio Microvidas, se responsabiliza de utilizar coordinada y eficientemente los recursos. Promoviendo el desarrollo de tareas administrativas y de organización, a través de la administración de recursos adecuadamente. Estas funciones son la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control de la documentación y archivo.

**Gestión del talento humano:** La gestión del talento humano dentro del laboratorio Microvidas hace referencia al proceso que desarrolla, para la contratación y vinculación de nuevos integrantes a la organización y además para la retención del personal que aporta valor agregado a la organización, promoviendo la capacitación continua del talento humano.

**Gestión contable y financiera:** la gestión contable y financiera dentro del laboratorio Microvidas está orientada a la gestión y registro de las actividades económicas de la organización, ampliación del mercado y establecimiento de ofertas y contrataos con otra entidad.

**Gestión de la información y atención al usuario:** La gestión del SIAU dentro del laboratorio Microvidas, esta orientada a brindar información relacionada con la organización a las diferentes partes interesadas de la organización, recolectar información referente a la prestación del servicio y atender la percepción de los clientes y partes interesadas a través de las quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y otros que permita obtener información de los clientes.

**Gestión de infraestructura:** La gestión de infraestructura está Orientada a garantizar las condiciones físicas, equipos y demás enseres necesarios para el desarrollo de las operaciones de la organización, su evolución, seguimiento y mejora, para la seguridad de las partes interesadas del mismo.

|   |                                 |                              |
|---|---------------------------------|------------------------------|
|  | DIRECCIONAMIENTO<br>ESTRATEGICO | CODIGO: DE-D-03              |
|   |                                 | VERSION: 1                   |
|   | MAPA DE PROCESOS                | FECHA VIGENCIA:<br>23/9/2021 |

**Evaluación, control y mejora continua:** Dentro de Microvidas, la gestión de evaluación y mejora continua de los procesos garantizara la adaptación de los mismos a las necesidades y expectativas de las partes interesadas de la organización. Ligada a la gestión de calidad.

#### GESTION DEL DOCUMENTO

| ELABORADO       | REVISADO  | APROBADO  |
|-----------------|-----------|-----------|
| COORDINADOR SIG | GERENTE   | GERENTE   |
| 23/9/2021       | 23/9/2021 | 23/9/2021 |