	GESTION DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-D-06
		VERSION: 1
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	FECHA VIGENCIA: 23/9/2021
CODIGO SEGÚN TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL		10.07.09.21

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

OBJETIVO: describir la oferta de servicios con que cuenta el laboratorio microvidas para que las partes interesada y demás grupos de interés dispongan de una información actualizada y contextualizada de la organización.

ALCANCE: Este documento aplica para la descripción de todos los procesos ligados al proceso misional del laboratorio y al personal de Microvidas, teniendo a consideración el contexto y/o entorno de desarrollo.

RESPONSABLE: El director de laboratorio es responsable de coordinar la actualización de los servicios del laboratorio Microvidas.

CONTENIDO

INFORMACIÓN GENERAL

1. MISIÓN


MICROVIDAS es una empresa ubicada en el departamento de Córdoba que busca el mejoramiento de la calidad de vida de sus usuarios, través del procesamiento y análisis de muestras biológicas acorde con las exigencias de la medicina moderna, proporcionando resultados de laboratorio microbiológico confiables y oportunos, por medio de un sistema de gestión de calidad garantizados por su talento humano comprometido y tecnología adecuada

2. VISIÓN

MICROVIDAS se propone para el año 2025, ser una empresa reconocida y preferida a nivel departamental y regional por los altos estándares en el servicio, eficiencia y calidad en el procesamiento y análisis de muestras biológicas, permitiendo lograr la sostenibilidad en el tiempo y la expansión de sus operaciones.

3. OBJETIVOS EMPRESARIALES

- Prestar servicios de salud eficientes, que cumplan con las normas de calidad establecidas de acuerdo con la reglamentación actual y vigente.

	GESTION DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-D-06
		VERSION: 1
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	FECHA VIGENCIA: 23/9/2021
CODIGO SEGÚN TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL		10.07.09.21

- Satisfacer las necesidades y superar expectativas de nuestros usuarios, para posicionarnos y sostenernos en el mercado.
- Mantener el talento humano idóneo y comprometido para lograr el cumplimiento de nuestra misión y visión.
- Velar por el desarrollo empresarial a través de una eficiente administración y optimización de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos.

PROPUESTA DE SERVICIOS

Nuestra propuesta está diseñada para el diagnóstico y prevención de las enfermedades infecciosas.

En MICROVIDAS, colocamos a su servicio un equipo científico calificado para brindarles atenciones seguras, cumpliendo con altos estándares de calidad en:

- Microbiología clínica de alta complejidad

1. SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICO-CIENTÍFICA EN MICROBIOLOGÍA


Acompañamiento continuo, a través de capacitaciones y asesoría en:

1. Técnicas de toma de muestras microbiológicas
2. Interpretación clínica de los resultados de microbiología
3. Manejo de base de datos Whonet para Instituto Nacional de Salud
4. Informe semestral de epidemiología de los aislamientos clínicos que muestren el comportamiento de los microorganismos y su susceptibilidad antimicrobiana por análisis de simulación de Monte-Carlo.

Nuestro servicio es certificado por Microbiólogo clínico con una amplia experiencia de más de 10 años, contáctenos y brindaremos el apoyo científico requerido.

2. ATENCIÓN AL CLIENTE

Ofrecemos nuestro completo apoyo y colaboración, cuando presente alguna inquietud o sugerencia con el servicio por favor comuníquese con nosotros para buscar la solución de forma inmediata. Nuestro compromiso es con ustedes. Contáctenos al número de **Celular 3107210627**

	GESTION DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-D-06
		VERSION: 1
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	FECHA VIGENCIA: 23/9/2021
CODIGO SEGÚN TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL		10.07.09.21

3. SERVICIO VIRTUAL

A través del servicio virtual en www.microvidas.com podrán ustedes consultar sus resultados en tiempo real y de una manera ágil haciendo uso del usuario y clave; además tendrá acceso a información actualizada del laboratorio como novedades y circulares informativas.


4. SERVICIO DE LABORATORIO DE MICROBIOLOGÍA

En la siguiente tabla se encuentra la descripción de los exámenes ofertados para laboratorio microbiológico.

Con cada propuesta realizada a los clientes, se anexarán los precios de los exámenes ofertados para laboratorio microbiológico.

EXÁMENES OFERTADOS

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
901002	ANTIBIOGRAMA (MIC) MÉTODO AUTOMÁTICO. INCLUIDA EN EL COSTO PRUEBA EDTA Y AC. BORONICO PARA CARBAPENEMASA
901004	FUNJOGRAMA (MIC) (Levaduras)
901107	COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA
901101	COLORACIÓN PARA ACIDO ALCOHOL RESISTENTE [ZIELH-NIELSEN] Y LECTURA O BACILOSCOPIA
901109	COLORACIÓN TINTA CHINA Y LECTURA
901206	COPROCULTIVO
901208	CULTIVO <i>Cryptococcus neoformans</i>
901209	CULTIVO DE LÍQUIDOS CORPORALES: BILIS, L.C.R, PERITONEAL, PLEURAL, ASCÍTICO, SINOVIAL, OTROS DIFERENTE A ORINA.
901232	CULTIVO <i>Neisseria gonorrhoeae</i>
901233	CULTIVO <i>Neisseria meningitidis</i>
901211	CULTIVO PARA HONGOS EN MÉDULA ÓSEA
901212	CULTIVO PARA HONGOS MICOSIS PROFUNDA
901213	CULTIVO PARA HONGOS MICOSIS SUPERFICIAL
901215	CULTIVO PARA MICROORGANISMOS AEROBIOS EN MÉDULA ÓSEA
901218	CULTIVO PARA MICROORGANISMOS ANAEROBIOS DE CUALQUIER MUESTRA DIFERENTE A MEDULA OSEA
901216	CULTIVO PARA MICROORGANISMOS ANAEROBIOS EN MÉDULA ÓSEA
901217	CULTIVO PARA MICROORGANISMOS EN CUALQUIER MUESTRA DIFERENTE A MEDULA OSEA, ORINA Y HECES

	GESTION DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-D-06
		VERSION: 1
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	FECHA VIGENCIA: 23/9/2021
CODIGO SEGÚN TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL		10.07.09.21

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
No-CUPS	CULTIVO Y ANTIBIOGRAMA <i>Neisseria gonorrhoeae</i> y <i>Haemophilus influenzae</i>
901305	EXAMEN DIRECTO PARA HONGOS [KOH]
901221	HEMOCULTIVO – RETROCULTIVO AEROBIO
901223	HEMOCULTIVO – RETROCULTIVO ANAEROBIO
901236	UROCULTIVO [ANTIBIOGRAMA MIC AUTOMATICO]

GESTIÓN DEL DOCUMENTO.

Elaborado.	Aprobado
Director de laboratorio.	Director de laboratorio.